



---

## PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

### I. Identificación

**Área:** Administración de Empresas

**Asignatura:** Gerencia de Operaciones y Logística

**Código:** GOL322300

**Horas de clase en el semestre / ciclo:** 60

**Horas de Aprendizaje Autónomo:** 60

**Nº de Créditos:** 4

**Prerrequisitos:** Estrategias Gerenciales y Estadística II.

**Semestre / Ciclo:** Séptimo

### II. Fundamentación

La Logística es un servicio muy valorado en el área comercial porque funciona como un intermediario entre los clientes y la empresa, usualmente, buscando la satisfacción de ambas partes.

El encargado de esta área tiene la responsabilidad de cumplir en tiempo y forma con los objetivos que se le indican y debe encontrar las formas más prácticas de lograr su trabajo, elaborando estrategias y coordinando el trabajo de un equipo, en eso se basa la Logística.

Es una carrera que brinda distintos conceptos para que el alumno esté capacitado y obtenga las herramientas necesarias para desenvolverse en distintos ámbitos de trabajo y pueda cumplir con éxito las metas asignadas.

### III. Competencias generales

- Diseñar, Organizar y Controlar los procesos de la Cadena de Suministros que contribuyan a generar valor.

### IV. Competencias específicas

- Identificar los procesos en la gestión logística con la finalidad de administrar los recursos enfocados en el Cliente-Proveedor.
- Controlar el flujo de los materiales Cliente-Proveedor para optimizar el uso de los mismos.
- Evaluar las actividades que no generan valor en los procesos.

Aprobado por: Rectorado	Validado por: Gestion de Proyectos
Fecha:2017	Fecha:2017



## V. Contenidos

Cronograma de Actividades						
Ses	Sem	(hrs)	Tipo	Contenido	Logro Esperado y Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos
<b>Unidad n° 1: logística y cadena de suministros como estrategia competitiva</b>						
Resultado Específico: 1.1, 1.2, 1.3						
1	1	2	AV	Introducción al curso. Lectura del Silabo. Explicación de metodología, sistema de evaluación. Normas de la clase. Mapeo Estratégico de las Operaciones	El Profesor hará entrega el Sílabo y procederá con la lectura del documento. Luego, explica el contenido, metodología y sistema de evaluación. Explicación de las actividades de las Operaciones.	El Profesor hará entrega el Sílabo y procederá con la lectura del documento. Luego, explica el contenido, metodología y sistema de evaluación. Explicación de las actividades de las Operaciones.
1	1	3	AA	Introducción al curso. Lectura del Silabo. Explicación de metodología, sistema de evaluación. Normas de la clase. Mapeo Estratégico de las Operaciones	Lectura del material bibliográfico recomendado correspondiente a la Semana N° 1.	Recurso Simbólico: Textos o Libros
2	1	2	AP	La gestión de la cadena de suministros como estrategia competitiva.	El Profesor solicitará la conformación de grupos de 5 personas para el Trabajo Final que tendrá la estructura definida en el documento que entregará el Profesor.	Recurso Simbólico: Medio icónico: diapositivas. Consenso Razonado. Trabajo en Grupo.
2	1	3	AA	La gestión de la cadena de suministros como estrategia competitiva.	Leer el capítulo correspondiente a la semana. Resumir las estrategias principales. Buscar en internet información sobre empresas e identificar los conceptos aprendidos en clase.	Recurso simbólico: Textos o Libros Recurso simbólico: medio interactivo: Internet. Trabajo en Grupo
3	2	2	AV	Estrategias Logísticas y de Operaciones Estrategias Corporativas. Análisis de mercado.	Explicación del profesor, relacionando la teoría con situaciones reales. Luego, los alumnos analizan un caso tomado de un artículo (periódico o revista) para identificar los conceptos aprendidos.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Intervenciones orales. Recurso Simbólico: medio visual: Texto.
3	2	3	AA	Estrategias Logísticas y de Operaciones Estrategias Corporativas. Análisis de mercado.	Leer el capítulo correspondiente a la semana. Resumir los puntos principales. Buscar en internet información sobre casos de empresas que lleven a cabo actividades logísticas e identificar los conceptos aprendidos en clase.	Recurso simbólico: Textos o Libros. Recurso simbólico: medio interactivo: Internet.
4	2	3	AA	Evaluación de las Estrategias de Negocios Identificación de los parámetros de medición de cadena de suministro.	Leer el capítulo correspondiente a la semana. Resumir los parámetros de medición de cada empresa.	Trabajo en Grupo.
4	2	2	AP	Evaluación de las Estrategias de Negocios Identificación de los parámetros de medición de cadena de suministro.	El Profesor presenta un ejemplo real que permita identificar los indicadores de gestión logística para la comparación entre empresas.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Intervenciones orales.
5	3	3	AA	Caso N° 1 Métodos Cuantitativos (Programación Lineal).	El Profesor explica el proceso de formulación de modelos de programación lineal para el planteamiento y solución de	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Intervenciones orales.

Aprobado por: Rectorado

Validado por: Gestion de Proyectos

Fecha:2017

Fecha:2017



					situaciones empresariales.	
5	3	2	AV	Caso N° 1 Métodos Cuantitativos (Programación Lineal).	Los alumnos leen previamente a su sesión el capítulo recomendado y traen sus preguntas e inquietudes para su discusión en clase.	Recurso simbólico: Textos o Libros
6	3	2	AP	Práctica Calificada N° 1	Los alumnos desarrollan la Práctica N°1; estará compuesta por un caso aplicativo, preguntas conceptuales y procedimentales.	Recurso Simbólico: Medio escrito: texto.
6	3	3	AA	Práctica Calificada N° 1	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir las ideas principales.	Recurso Simbólico: Textos o libros.
Referencias Básicas y Complementarias de Lectura Obligatoria: (1) Chopra, Sunil, Capítulo 1, Páginas 3 - 20; Capítulo 2, Páginas 22 - 43; Capítulo 3, Páginas 44 - 65. (2) Chase, Richard B. Capítulo 2A. Páginas 36 - 45.						
<b>Unidad n° 2: actividades estratégicas de entrada en la cadena de suministros</b>						
Resultado Específico: 1.1, 1.2, 1.3						
7	4	3	AA	Pronósticos de Demanda: Naturaleza de los pronósticos. Métodos. Técnicas útiles para los responsables de la Logística. Problemas especiales de predicción. Características de la Demanda. Diseño del Sistema de Pronósticos.	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir las ideas principales	Recurso Simbólico: medio visual: texto Trabajo en Grupo.
7	4	2	AP	Pronósticos de Demanda: Naturaleza de los pronósticos. Métodos. Técnicas útiles para los responsables de la Logística. Problemas especiales de predicción. Características de la Demanda. Diseño del Sistema de Pronósticos.	El Profesor explica los diferentes tipos de métodos de pronósticos y los alumnos resuelven ejemplos propuestos por el profesor en clase. Utilizando el método establecen las proyecciones de venta y compra en una empresa. Los alumnos tendrán el Segundo Control de Lectura	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas
8	4	2	AV	Administración de Inventarios: Decisiones sobre Políticas de Inventario. Clasificación de los problemas de manejo de Inventarios.	El Profesor explica la forma en que se presenta las decisiones respecto al Inventario. El profesor y los alumnos elaboran un ejemplo en clase sobre una empresa.	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Trabajo en Grupo. Consenso razonado.
8	4	3	AA	Administración de Inventarios: Decisiones sobre Políticas de Inventario. Clasificación de los problemas de manejo de Inventarios.	Elaboración y redacción del 1er. avance del Trabajo Final  1. Presentación de integrantes. 2. Antecedentes del problema. 3. Formulación del problema. 4. Elaboración de causas, análisis e hipótesis.	Trabajo en Grupo.
9	5	3	AA	Administración de Inventarios: Decisiones sobre Políticas de Inventario. Clasificación de los problemas de manejo de Inventarios.	Elaboración y redacción del 1er. avance del Trabajo Final 1. Presentación de integrantes. 2. Antecedentes del problema. 3. Formulación del problema. 4. Elaboración de causas, análisis e hipótesis.	Trabajo en Grupo.
9	5	2	AV	Administración de Inventarios: Decisiones sobre Políticas de Inventario. Clasificación de los	El Profesor explica la forma en que se presenta las decisiones respecto al Inventario. El profesor y los	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Trabajo en Grupo.

Aprobado por: Rectorado	Validado por: Gestion de Proyectos
Fecha:2017	Fecha:2017



				problemas de manejo de Inventarios.	alumnos elaboran un ejemplo en clase sobre una empresa.	Consenso razonado.
10	5	3	AA	Caso N° 2 Cálculo del Lote Económico. Pedido Perfecto. Costo de Inventarios. Indicadores	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir las ideas principales.	Recurso simbólico: Textos o Libros.
10	5	2	AP	Caso N° 2 Cálculo del Lote Económico. Pedido Perfecto. Costo de Inventarios. Indicadores	El Profesor explica el cálculo de lote económico y pedido perfecto a fin de evaluar los costos.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Trabajo en Grupo.
11	6	3	AA	Práctica Calificada N° 2	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir las ideas principales	Recurso Simbólico: Textos o libros.
11	6	2	AP	Práctica Calificada N° 2	Los alumnos desarrollan la Práctica N°2; estará compuesta por un caso aplicativo, preguntas procedimentales y preguntas conceptuales.	Recurso Simbólico: Medio escrito: texto.
12	6	2	AV	Planificación Agregada. Proceso de Planificación. Problemas típicos de la planificación. Importancia administrativa.	El Profesor explica la importancia de la Planificación Agregada, su proceso de planificación y cuáles son los problemas típicos que se presentan para su formulación. Los alumnos tendrán el Tercer Control de Lectura	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Trabajo en Grupo.
12	6	3	AA	Planificación Agregada. Proceso de Planificación. Problemas típicos de la planificación. Importancia administrativa.	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir los puntos principales. Resolver los problemas propuestos en la clase pasada.	Recurso simbólico: Textos o Libros.
13	7	2	AP	Planificación Agregada con Hojas de cálculo y Métodos cuantitativos.	El Profesor llevará a cabo ejercicios en el laboratorio a fin de que el alumno comprenda mediante hojas de cálculo los métodos cuantitativos.	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Trabajo en Grupo.
13	7	3	AA	Planificación Agregada con Hojas de cálculo y Métodos cuantitativos.	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir los puntos principales.	Recurso simbólico: Textos o Libros.
14	7	2	AV	Ventaja de la Planificación de Recursos. Factores de la Planificación. Planificación: Manufactura / Servicios	El Profesor plantea una situación empresarial que requiere ser resuelta mediante la planificación de recursos. Permite la interacción entre todos los alumnos para su discusión y pregunta cómo se pueden solucionar los problemas.	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Intervenciones orales. Participación activa.
14	7	3	AA	Ventaja de la Planificación de Recursos. Factores de la Planificación. Planificación: Manufactura / Servicios	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir los puntos principales.	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Trabajo en Grupo.
15	8	2	AP	Programación Maestra de la Producción: Plan Maestro de Producción. Planeación Agregada. Planeamiento de requerimiento de materiales. MRP I. Programación de la producción.	Los alumnos analizan un caso en grupos, que permita planificar los requerimientos de materiales e identificar metodologías como MRP I. Los alumnos tendrán su Cuarto Control de Lectura	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Trabajo en Grupo.
15	8	3	AA	Programación Maestra de la Producción: Plan Maestro de Producción. Planeación Agregada. Planeamiento	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir los puntos principales.	Trabajo en Grupo.

Aprobado por: Rectorado	Validado por: Gestion de Proyectos
Fecha:2017	Fecha:2017



				de requerimiento de materiales. MRP I. Programación de la producción.		
Referencias Básicas y Complementarias de Lectura Obligatoria: (1) Chopra, Sunil, Capítulo 7, Páginas 187 - 214; Capítulo 7, Páginas 187 - 217; Capítulo 8, Páginas 218 - 240. (2) Chase, Richard B. Capítulo 14, páginas 454 - 465; Capítulo 15, Páginas 466 - 513; Capítulo 16, páginas 514 - 543. Capítulo 18, Páginas 588 - 620; Capítulo 19, Páginas 622 - 65						
<b>Unidad n° 3: actividades estratégicas de salida en la cadena de suministros</b>						
Resultado Específico: 1.1, 1.2, 1.3						
16	8	2	AV	Sistemas de Almacenamiento y Manejo de Inventarios (Warehousing): Planeación para diseño y operación. Diseño del Sistema de manejo. Operaciones de recolección de pedidos.	El Profesor identifica los aspectos débiles de las respuestas al Examen Parcial. Elabora las respuestas del examen, con ayuda de los mismos alumnos.	Diálogo. Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas.
16	8	3	AA	Sistemas de Almacenamiento y Manejo de Inventarios (Warehousing): Planeación para diseño y operación. Diseño del Sistema de manejo. Operaciones de recolección de pedidos.	Elaboración y redacción del 2do. avance del Trabajo Final 1. Identificación de los problemas secundarios y colaterales. 2. Lograr tres escenarios (Pesimista, Probable Medio, Optimo Ideal) 3. Desarrollar una alternativa de solución para el escenario Pesimista y Probable Medio.	Recurso Simbólico: Textos o Libros. Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Trabajo en Grupo.
17	9	2	AV	Transporte: Modelos de Transporte. Planificación de Rutas.	El Profesor explica los modelos de transporte y la Planificación de rutas, en grupos, los alumnos analizan un caso que permita aplicar lo aprendido.	Recurso Simbólico: Medio visual: Texto. Trabajo en Grupo.
17	9	3	AA	Transporte: Modelos de Transporte. Planificación de Rutas.	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir los puntos principales.	Recurso simbólico: Textos o Libros.
18	9	2	AP	Caso N° 3 Transporte: Modelos de Transporte. Planificación de Rutas.	El Profesor explica los modelos de transporte y la Planificación de rutas, en grupos, los alumnos analizan un caso que permita aplicar lo aprendido.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Trabajo en Grupo.
18	9	3	AA	Caso N° 3 Transporte: Modelos de Transporte. Planificación de Rutas.	Los alumnos analizan y resuelven en grupo el caso asignado.	Recurso simbólico: Textos o Libros.
19	10	2	AP	Práctica Calificada N° 3	Los alumnos desarrollan la Práctica N°3; estará compuesta por un caso aplicativo y preguntas conceptuales.	Recurso Simbólico: Medio escrito: texto
19	10	3	AA	Práctica Calificada N° 3	Los alumnos leen, analizan, discuten y resuelven un caso en forma grupal. Exposición breve de un representante de cada grupo.	Trabajo en Grupo.
20	10	2	AV	Distribución: Decisiones de aprovisionamiento en una cadena de suministro	Los alumnos leen, analizan, discuten y resuelven un caso en forma grupal. Exposición breve de un representante de cada grupo.	Trabajo en Grupo.
20	10	3	AA	Distribución: Decisiones de aprovisionamiento en una cadena de suministro	Lectura anticipada referida a la siguiente semana. Resumir los puntos principales.	Recurso Simbólico: Medio visual: Texto. Trabajo en Grupo.
21	11	3	AA	Servicio al Cliente y Tecnología de la	Lectura anticipada referida a la	Recurso simbólico: Textos o Libros.

Aprobado por: Rectorado	Validado por: Gestion de Proyectos
Fecha:2017	Fecha:2017



				información en la cadena de suministro	siguiente semana. Resumir los puntos principales.	
21	11	2	AV	Servicio al Cliente y Tecnología de la información en la cadena de suministro	Se identificarán las estrategias de las mejoras prácticas en los servicios al cliente. Se plantearán las estrategias genéricas de servicios de clientes. Los alumnos tendrán el Quinto Control de Lectura	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Intervenciones Orales.
22	11	2	AP	Caso N° 4 Evaluación de la Cadena de Suministro usando BSC	Planteo de las estrategias de solución a los problemas identificados en el caso. Los alumnos trabajarán en grupos dirigidos por el profesor.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Intervenciones Orales. Trabajo en Grupo.
22	11	3	AA	Caso N° 4 Evaluación de la Cadena de Suministro usando BSC	Elaboración y redacción del 3er. avance del Trabajo Final 1. Evaluación económica financiera. 2. Impacto Ambiental	Trabajo en Grupo.
23	12	2	AV	Práctica Calificada N° 4	Los alumnos desarrollan la Práctica N°4 estará compuesta por un caso aplicativo y preguntas conceptuales.	Recurso Simbólico: Medio escrito: texto
23	12	3	AA	Práctica Calificada N° 4	Completar el Trabajo Final Aplicativo, incorporando las correcciones que sean necesarias, con la información proporcionada por el Profesor acerca de los avances realizados. Preparación para la exposición final.	Recurso Simbólico: Medio visual: texto. Trabajo en Grupo. Consenso razonado.
24	12	2	AP	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Los alumnos explicarán, en grupos, los aspectos más importantes de su trabajo. El resto de clase deberá plantear preguntas al final de cada exposición. El Profesor también lo hará, profundizando en la aplicación correcta de los conceptos.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Participación Activa.
24	12	3	AA	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Estudiar los puntos principales de las semanas 8 a 12, esquematizando lo aprendido, a modo de preparación para el Examen Final.	Esquema o mapa conceptual.
25	13	2	AV	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Los alumnos explicarán, en grupos, los aspectos más importantes de su trabajo. El resto de clase deberá plantear preguntas al final de cada exposición. El profesor también lo hará, profundizando en la aplicación correcta de los conceptos.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Participación Activa.
25	13	3	AA	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Estudiar los puntos principales de las semanas 8 a 12, esquematizando lo aprendido, a modo de preparación para el Examen Final.	Esquema o mapa conceptual.
26	13	2	AP	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Los alumnos explicarán, en grupos, los aspectos más importantes de su trabajo. El resto de clase deberá plantear preguntas al final de cada exposición. El profesor también lo hará, profundizando en la aplicación correcta de los conceptos.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Participación Activa.
26	13	3	AA	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Estudiar los puntos principales de las semanas 8 a 12, esquematizando lo	Esquema o mapa conceptual.

Aprobado por: Rectorado

Validado por: Gestion de Proyectos

Fecha:2017

Fecha:2017



					aprendido, a modo de preparación para el Examen Final.	
27	14	2	AV	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Los alumnos explicarán, en grupos, los aspectos más importantes de su trabajo. El resto de clase deberá plantear preguntas al final de cada exposición. El profesor también lo hará, profundizando en la aplicación correcta de los conceptos.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Participación Activa.
27	14	3	AA	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Estudiar los puntos principales de las semanas 8 a 12, esquematizando lo aprendido, a modo de preparación para el Examen Final.	Esquema o mapa conceptual.
28	14	3	AA	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Estudiar los puntos principales de las semanas 8 a 12, esquematizando lo aprendido, a modo de preparación para el Examen Final.	Esquema o mapa conceptual.
28	14	2	AP	Exposiciones Grupales del Trabajo Final	Los alumnos explicarán, en grupos, los aspectos más importantes de su trabajo. El resto de clase deberá plantear preguntas al final de cada exposición. El profesor también lo hará, profundizando en la aplicación correcta de los conceptos.	Recurso Simbólico: medio icónico: diapositivas. Participación Activa.
Referencias Básicas y Complementarias de Lectura Obligatoria: (1) Chopra, Sunil, Capítulo 13, Páginas 383 - 411. Capítulo 14, Páginas 417 - 458. Capítulo 16, Páginas 482 - 496.						

## VI. Orientaciones metodológicas

La orientación adoptada por el docente depende de aspectos como los recursos aprovechables, el número de alumnos y la normalidad en el desarrollo del curso académico. Desde esta configuración, para el desarrollo del programa de las asignaturas se pretende sean desarrolladas una parte teórica y otra práctica, que se complementan y se organizan. En este contexto, la participación interactiva entre docentes y estudiantes serán la principal herramienta, así mismo se emplearán, video-proyector, para la exposición de los distintos temas del programa a través de foros, videos conferencias. También se hará uso de ejercitatorios, producción de monografías el uso de las tutorías es de vital importancia para guiar y orientar al alumno. Para fortalecer la parte Práctica La carrera tiene una mirada a través de profesionales del sector y mediante el uso de conferencias o visitas a empresas, con el propósito que el estudiante se acerque, al escenario real en la que se desempeñara como profesional.

## VII. Orientaciones para la evaluación de los aprendizajes

El esquema de evaluación se ajusta a las características de las asignaturas y al desarrollo didáctico. En todo momento, se privilegiará la evaluación continua y de avance sobre proceso del estudiante, de carácter formativo, sobre la evaluación sumativa. El docente evalúa a los estudiantes cumpliendo estrictamente el esquema de evaluación aprobado en el programa oficial vigente. De todas formas, la USIL establece un 60% para la evaluación permanente de los procesos de aprendizaje y un 40% para la evaluación final.

Aprobado por: Rectorado	Validado por: Gestion de Proyectos
Fecha:2017	Fecha:2017



El esquema actual es como sigue:

60 % proceso + 40 % examen final = 100 % Total.

70 % mínimo de calificación final para aprobar la asignatura (escala de notas)

**Sistema de calificación  
(según capítulo IV del Manual del Estudiante)**

La escala de notas del 1 al 5 corresponde al modelo habilitado por el Gobierno Nacional del Paraguay para la educación universitaria de la siguiente manera:

**Reprobado:** 1 Insuficiente

**Aprobado:** 2 Regular, 3 Bueno, 4 Distinguido, 5 Sobresaliente

ESCALA
1-69 = 1
70-77 = 2
78-85 = 3
86-93 = 4
94-100 = 5

**VIII. Bibliografía básica**

- Álvarez Ochoa, Francisco. Soluciones logísticas. Manual para optimizar la cadena de suministro. Alfaomega, Grupo Editor, 2014.
- Cabeza, Domingo. Logística Inversa en la gestión de la cadena de suministro. Alfaomega, Grupo Editor, 2013.
- Chopra, S. (2013). Administración de la Cadena de Suministro: Estrategia, Planeación y Operación. Mexico: Pearson Educación.
- David, Pierre. Logística internacional. Administración de operaciones de comercio internacional. Cengage Learning, 2016.
- Ferrín Gutiérrez, Arturo. Gestión de Stocks en la Logística de Almacenes. Ediciones de la U, 2013.
- Mora García, Luis Aníbal. Gestión Logística en Centros de Distribución, Bodegas y Almacenes. ECOE, Ediciones, 2015.
- Vélez Maya, Tulio. Logística empresarial. Gestión eficiente del flujo de suministros. Ediciones de la U, 2014.

Aprobado por: Rectorado	Validado por: Gestion de Proyectos
Fecha:2017	Fecha:2017